

Avis d'obsolescence Kaye ValProbe® Stations de lecture et sondes de température ValProbe (-40°C/140°C)

Chères/Chers utilisatrices/utilisateurs ValProbe,

Les **stations de lecture** et de programmation Kaye ValProbe (**Reader II – 10 voies et Monovoie**) ainsi que les sondes de température ValProbe standard (commençant par la référence XS) constituent une solution fiable et efficace pour les systèmes de validation Kaye ValProbe depuis plus de 21 ans. Cependant, en raison des progrès technologiques et des contraintes d'approvisionnement de ces composants électroniques, nous sommes dans l'obligation de cesser la fabrication et la commercialisation de ces produits au 31 décembre 2023. Cependant, Kaye se doit de fournir à ses utilisateurs un SAV (réparation et support technique) en lien avec ce matériel pendant **au minimum 5 années (jusqu'à fin 2028)** dans la mesure de la disponibilité des composants électroniques. L'étalonnage des sondes n'est pas impacté par cette durée de 5 ans.

Il est important de noter que les **sondes CRYO** (commençant par la référence XC) ainsi que la sonde de **pression et température ne sont pas impactées par cet avis**. Alors que nous retirons cette solution de notre catalogue, nous souhaitons vous rappeler que notre **solution ValProbe RT**, ayant fait ses preuves depuis plus de 2 ans, offre des fonctionnalités et des performances supérieures au système ValProbe. ValProbe RT est une solution hybride permettant d'avoir du temps réel ou une utilisation enregistreur classique comme vos ValProbe actuelles.

Notre équipe commerciale se fera un plaisir de vous fournir plus d'informations et de vous accompagner dans la transition vers cette nouvelle génération. Nous comprenons que cette nouvelle puisse susciter des inquiétudes ou des questions concernant l'impact de vos opérations. L'ensemble de nos équipes s'engage à vous accompagner tout au long de cette période de transition vers la solution ValProbe RT. Afin de faciliter cette transition, vous pouvez mettre à jours vos ValProbe vers la technologie RT à des conditions avantageuses.

Merci pour la confiance que vous apportez à nos produits et services, et nous nous excusons pour tout inconvénient causé par cet avis d'obsolescence. N'hésitez pas à contacter votre représentant Kaye pour discuter de l'impact et des solutions possibles pour la transition vers ValProbe RT, ainsi que pour vos autres besoins en matière de validation thermique ou de monitoring.

Cordialement,
Volker Luebcke
Validation et Monitoring



Find out more on:
www.kayeinstruments.com
Kaye representative contact:
kayeinstruments.com/contact

Europe, Middle East, Africa and Asia
Amphenol Advanced Sensors Germany GmbH
Sinsheimer Strasse 6 | D-75179 Pforzheim
T: +49 (0) 7231-14 335 0 F: +49 (0) 7231-14335 29
Email: Kaye-CCPF@amphenol-sensors.com

USA / Americas
Amphenol Thermometrics, Inc.
967 Windfall Road, St. Marys | PA 15857
T: +1 (814) 834-9140 F: +1 (814) 781-7969
Email: StMarysCC@amphenol-sensors.com